

Computadores Escola Digital Desbloqueio do sistema CUCo e procedimento para evitar novo bloqueio

Procedimentos para "**desbloquear o computador**" do programa escola digital e "**procedimento para o computador não voltar a bloquear**", para as situações em que aparece o ecrã azul ao ligar o equipamento.

Para computadores ainda não bloqueados deve ser efetuado apenas o "**procedimento para o computador não voltar a bloquear**".

É necessária uma ligação à Internet para efetuar estes procedimentos.

Nota: Links no final desta página

ESCLARECIMENTO

Este bloqueio é alheio ao Agrupamento e irá acontecer em todos os computadores entregues a todos os estabelecimentos de ensino do país no âmbito do programa Escola Digital.

CUCo é uma tecnologia de segurança exclusiva para computadores, tablets e smartphones, que vem pré-instalada em todos os computadores entregues.

Esta possibilita que um dispositivo realize um autoteste de conformidade que possibilita o respetivo bloqueio remoto, desbloqueio e localização.

Porque razão ocorre este bloqueio?

Consulte aqui as informações do Aviso de Segurança: <http://cuco.softi9.pt/updates/20210517101.pdf>

SISTEMA DE SEGURANÇA POR FIRMWARE CUCO



COMO DESBLOQUEAR O COMPUTADOR:

(Procedimento válido apenas para computadores não extraviados)

1. Vais precisar de outro Computador, Tablet ou Smartphone para entrar neste site:
<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo
Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Atualização do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de atualização

2. Clica na primeira opção: **"Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo"**.

3. **ATENÇÃO: O "Nº de Série do equipamento" está na etiqueta por baixo do computador.** (Não usar "Machine Serial Number" fornecido no ecrã do computador bloqueado). Preenche os campos: "Certified Time" e "Usage Counter" fornecidos no ecrã do computador bloqueado.

Machine Serial Number: xxxxxaaaxx
Certified Time: yyyyyyyy
Usage Counter: 000001111
Enter unblocking Code:

DESBLOQUEIO CUCO

Nº de Série do equipamento:

CT: (certified time)

UC: (usage counter) (pode ignorar zeros à esquerda)

Quanto é 2+8? (Verificação anti-bots)

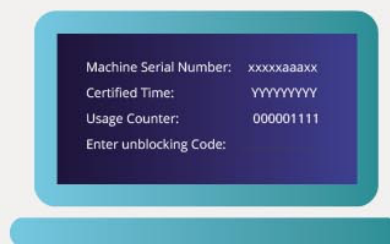
Mostrar Código

4. Escreve o resultado da soma e clica no botão **"Mostrar código"**

5.

Copia o código para o computador bloqueado e prime a tecla **"Enter"**

O computador está desbloqueado e vai iniciar!



PARA O COMPUTADOR NÃO VOLTAR A BLOQUEAR:

Faz a actualização do Sistema de Segurança CUCo

1.

No computador já desbloqueado entra neste site:

<http://suporte.inforlandia.pt>



SUPORTE INFORLANDIA

Escolha a área de suporte pretendida:

Desbloqueio do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao utilitário de desbloqueio CUCo

Actualização do Sistema de Segurança CUCo

Acesso ao comunicado do aviso de segurança e utilitário de actualização

2.

Clica na segunda opção **"Actualização do Sistema de Segurança CUCo"**.

3.

Descarrega o ficheiro.

Se necessário, podes encontrar o ficheiro na pasta **"transferências"**

Clica no ficheiro e faz **"executar"**



Feito! Obrigada e parabéns.

Desbloqueio CUCO:

<https://cuco.inforlandia.pt/ucode/>

(pode ter de efetuar o desbloqueio mais que uma vez no decorrer do processo de configuração inicial do computador)

Atualização para não voltar a bloquear (ou evitar que venha a bloquear):

<https://cuco.inforlandia.pt/updates/>

(o computador já tem de ter acesso à Internet de modo a conseguir realizar esta atualização)